

## MODE D'EMPLOI POUR LA SAISINE DU D-CLIC11

L'équipe du D-CLIC11 a fait le choix d'une saisine (*envoi des documents de demande d'inclusion*) par le biais de son site internet et non par mail pour des raisons de sécurité.

*En effet, dans le cadre du Règlement Général de Protection des Données et conformément à l'Article 5 de ce règlement, les données à caractère personnel doivent être « traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données [...], y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité) ».*

Dans le cas où votre système de protection informatique ne permettrait pas l'accès à notre site internet, nous vous invitons à nous joindre afin d'en échanger directement et ainsi trouver des solutions.

**Afin de vous guider au mieux dans la saisine du D-CLIC11, voici la marche à suivre :**

- Rendez-vous sur l'accueil de notre site internet à l'adresse suivante : <https://d-clic11.fr>



Vous y trouverez plusieurs onglets dans lesquels vous pourrez obtenir des informations sur notre dispositif, l'équipe, ses missions et les différents modes d'interventions.

**En ce qui concerne la SAISINE :**

- Cliquez sur « TELETRANSMISSIONS »



Puis cliquez sur « DOSSIER SAISINE »



- Sur la page « DOSSIER SAISINE », veuillez cliquer sur « TELECHARGER MALLETTE PARTENAIRES » :

## DOSSIER SAISINE

L'équipe D-Clic11 a fait le choix d'un **mode de transmission de documents par voie dématérialisée**, ceci afin de respecter le **Règlement Général sur la Protection des Données** obligatoire à toute institution.

En effet, cette procédure assure une protection des données sensibles et des informations transmises concernant les jeunes.

De notre côté, la transmission d'informations sensibles s'effectuera par voie postale (*pli confidentiel*).

Pour obtenir les documents **D-CLIC** vierges (format zip et pdf), cliquez sur « **Télécharger la mallette partenaire** », complétez le dossier puis cliquez sur « **Déposer un dossier D-Clic** ».



Le dossier de saisine aura automatiquement été téléchargé dans votre dossier « Téléchargements » sur votre ordinateur, sous le nom de « Mallette-Partenaires ».

Nous vous invitons à imprimer ces documents afin de les remplir.

### Pour rappel :

- La saisine du D-CLIC11 ne peut se faire que si la fiche consentement a été signée par le/les parents, le représentant légal ou le jeune s'il est majeur.
- Si votre hiérarchie/institution a déjà signée « La charte et convention de partenariat », il est inutile d'en renvoyer une (*si doute nous contacter*).
- Il est nécessaire de renseigner la fiche de saisine afin d'inclure la situation au dispositif.

### Une fois tous les documents complétés et scannés sur votre ordinateur :

- Rendez-vous sur l'accueil de notre site internet à l'adresse suivante : <https://d-clic11.fr>
- Cliquez sur « TELETRANSMISSIONS » puis sur « DOSSIER SAISINE » :

DOSSIER SAISINE

TRANSMISSIONS DE  
DOCUMENTS

## BIENVENUE SUR D-CLIC11

La clinique indirecte concertée participe à la continuité des parcours de jeunes en situation complexe.

EN SAVOIR PLUS

- Sur la page « DOSSIER SAISINE », cliquez sur « Déposer un dossier D-Clic » :

## DOSSIER SAISINE

L'équipe D-Clic11 a fait le choix d'un **mode de transmission de documents par voie dématérialisée**, ceci afin de respecter le **Règlement Général sur la Protection des Données** obligatoire à toute institution.

En effet, cette procédure assure une protection des données sensibles et des informations transmises concernant les jeunes.

De notre côté, la transmission d'informations sensibles s'effectuera par voie postale (*pli confidentiel*).

Pour obtenir les documents **D-CLIC** vierges (format zip et pdf), cliquez sur « **Télécharger la mallette partenaire** », complétez le dossier puis cliquez sur « **Déposer un dossier D-Clic** ».

Télécharger mallette partenaires

Déposer un dossier D-Clic

## DÉPÔT DE DOSSIER D-CLIC

Pour soumettre votre dossier **D-Clic**, veuillez remplir les informations demandées ci-dessous, déposer vos documents, résoudre le captcha et cliquer sur « **envoyer** ».

Nom de votre structure \*

Votre nom \*

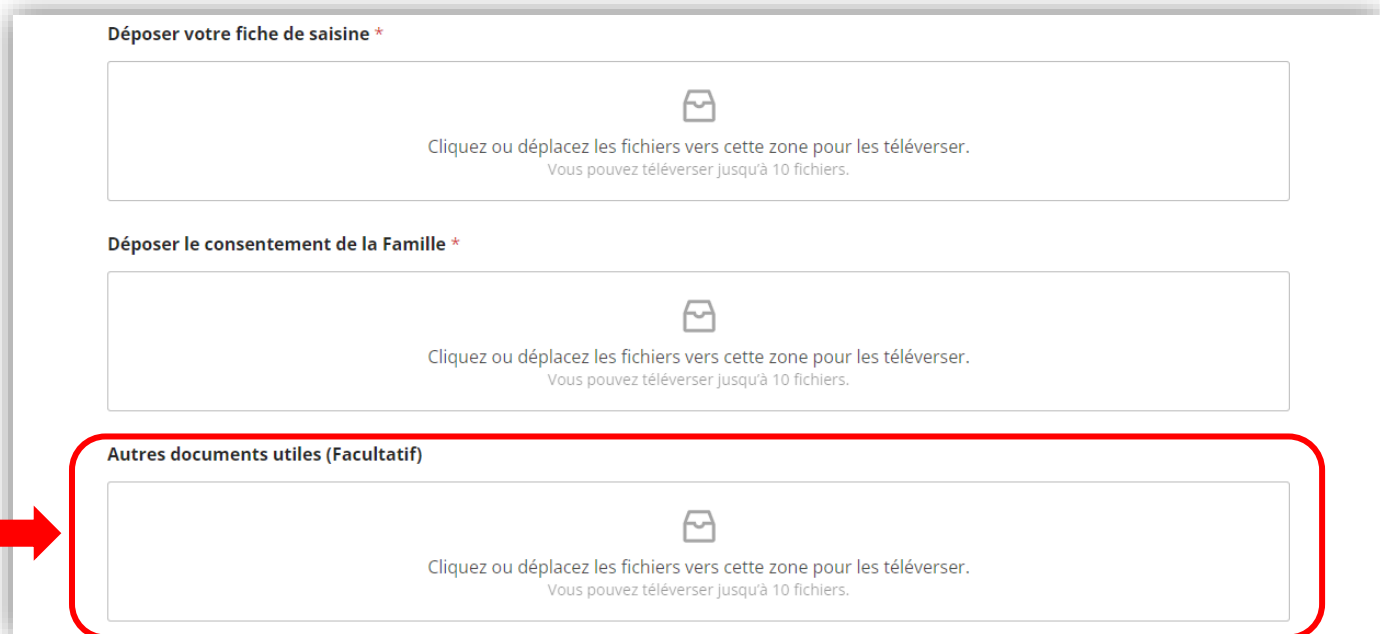
E-mail pour recevoir une notification de dépôt de dossier \*

E-mail

Confirmez l'e-mail

Sur cette page veuillez compléter toutes les informations demandées dans chaque rubrique.

La charte et convention de partenariat (*si elle n'a jamais été signée entre le D-CLIC11 et votre institution*) est à transmettre via la rubrique « Autres documents utiles ».



Déposer votre fiche de saisine \*

Cliquez ou déplacez les fichiers vers cette zone pour les téléverser.  
Vous pouvez téléverser jusqu'à 10 fichiers.

Déposer le consentement de la Famille \*

Cliquez ou déplacez les fichiers vers cette zone pour les téléverser.  
Vous pouvez téléverser jusqu'à 10 fichiers.

**Autres documents utiles (Facultatif)**

Cliquez ou déplacez les fichiers vers cette zone pour les téléverser.  
Vous pouvez téléverser jusqu'à 10 fichiers.

Une fois la procédure de saisine terminée et validée, vous allez recevoir sur votre boîte mail une confirmation de la réception du dossier.

**Un membre de l'équipe prendra alors directement contact avec vous par téléphone.**